

СПОСОБЫ ВЫХОДА ИЗ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЁЙ

Елисеева Н.В.

Каждый воспитатель дошкольного учреждения знает, как сложно и ответственно быть наставником детей дошкольного возраста, сколько нужно знаний, умений, а главное желания дать детям необходимые по возрасту навыки, обеспечить их комфортное пребывание в детском саду. Этим педагогическим умениям достаточно хорошо обучают ещё в педагогическом колледже, но вот работе с родителями дошкольников уделяется несколько меньше внимания. И если учитывать, что каждый взрослый человек это сложившаяся личность и индивидуальность, то задача устанавливать контакты, обеспечивать бесконфликтное общение многократно усложняется. Общение с родителями - это всегда зона повышенного внимания педагога, так как содержание контакта касается детей, информацию о которых родители воспринимают близко к сердцу, и зачастую болезненно. Работа с семьёй - важная составная часть профессиональной деятельности воспитателя детского сада. В последние годы произошёл поворот к семье и её проблемам, так как именно в семье проходит первый этап социализации дошкольника и становление личности, а иногда и психологическое травмирование. Важно увидеть проблему в развитии ребёнка и своевременно сообщить родителям для согласования действий по устранению. Современная семья часто становится источником психологической травмы. Проблема может заключаться даже в типе семьи, и этим уже определяется благополучие ребёнка или его отсутствие. Современная семья может относиться к одному из типов: полная, неполная, внебрачная, многодетная, студенческая, асоциальная, семьи эмигрантов, конфликтная, педагогически несостоятельная. Внешнее благополучие семьи не всегда является таковым в действительности. В результате у дошкольника, с неустоявшейся психикой, могут возникнуть отклонения в эмоционально-личностном развитии и поведении. Это тревожность, гиперактивность,

недоразвитие воли, проявляющееся в форме капризов, упрямства, негативизма, агрессивных проявлений.

Сообщая родителям о не успешности или трудностях в поведении ребёнка, педагог может столкнуться с непринятием родителями информации и даже агрессивностью в форме противоречия, резкости, грубости. Но в ситуации сообщения родителям о трудностях или проступках ребёнка есть и ещё одна сторона медали. Некоторые родители склонны к жёсткому контролю. Не допуская даже малейшей самостоятельности ребёнка, они продолжают на протяжении всего дошкольного детства запрещать, указывать, воспитывать. У такого родителя возможна внезапная сильная реакция недовольства своим ребёнком, в «которого так много вложено средств и сил», а ребёнок По мнению родителя его разочаровал! И тогда, педагог своим неграмотным вмешательством нарушит принцип «Не навреди!», который как в медицине, так и в педагогике оберегает жизнь и здоровье, в данном случае, ребёнка. Как избежать подобной реакции? Как не спровоцировать конфликт в семье дошкольника, и вместе с тем, оказать необходимую консультативную помощь? Нужно помнить ряд правил сообщения родителям информации о ребёнке:

1. Изучите индивидуальные особенности семьи и родителей, с которыми собираетесь взаимодействовать.
2. Помните, родитель нам не подотчётен.
3. Нельзя вызывать чувство вины у родителей, это послужит причиной для избегания контактов с воспитателем.
4. Разговаривая с родителем, обращайтесь к нему по имени и как можно чаще, будьте доброжелательны, внимательно слушайте.
5. При общении – смещайте фокус внимания с негатива на позитив – у каждого ребёнка есть достижения и успехи.
6. Применяйте «Правило обратной связи»:
 - проговорите ситуацию с прояснением чувства, которое она у вас вызвала
 - наблюдайте за реакцией собеседника на Ваше обращение к нему

- корректируйте своё поведение, стиль общения при наличии признаков напряжения в контакте.

7. Используйте в рекомендациях для родителей формулировки, смягчающие смысловую нагрузку, если она содержит негативную информацию. Например: «Желательно, сделать...»; «Хотелось бы...»; «Было бы важно...» и т. д.

8. При объявлении родителю проступка ребёнка используйте предложенный алгоритм вынесения наказания:

- создайте положительный эмоциональный фон общения, начните разговор с подчёркивания положительных сторон ребёнка («Мне нравится в Вашем ребёнке...»)

- покажите «обратную сторону медали» («Но сегодня он...» - называется проступок ребёнка)

- сообщите применённую форму наказания («Поэтому, я не могла поступить иначе, я вынуждена была ...» - например, не дать главную роль в игре, как это предполагалось ранее)

- «Валидол» - покажите родителю своё сопереживание («Я так расстроена из-за поступка..., у меня даже сердце разболелось»)

- завершите позитивно встречу («Я уверена, что в дальнейшем...»)

Все предложенные рекомендации направлены на профилактику возникновения трудностей в процессе общения педагогов и родителей. Если же назрела конфликтная ситуация, помните, родители не имеют специального образования, которое позволяет решать социально напряжённые ситуации, поэтому:

1. Демонстрируйте доброжелательность
2. Действуйте в интересах ребёнка, а не в своих
3. Не позволяйте втянуть себя в скандальную ситуацию
4. Ищите компромиссы – взаимными уступками можно решить любую проблему
5. После возникшего напряжения в процессе предыдущего контакта – идите первыми на доброжелательный контакт, не возвращайтесь в прошлое!

И в завершении хочется подчеркнуть, что конфликт, это деструкция отношений, и педагог должен привлечь все свои знания, профессиональный и жизненный опыт, чтобы сохранить позитивные отношения с семьями воспитанников и принести этим пользу, в первую очередь детям, а также сохранить личное достоинство и престиж образовательного учреждения.

Литература:

1. Бернис Б., Грюнвальд Гарольд В. Макаби. Консультирование семьи. - М.,2008
2. Гишпенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребёнком. Так? - М., 2020

Педагог-психолог: Елисеева Н.В.